



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera

quint-essenz

Développement de la qualité dans la promotion de la santé et la prévention



Bienvenue

Êtes-vous sur le point d'assumer une tâche qui représente un véritable défi, de concevoir un projet d'intervention dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention? Ou êtes-vous, dans votre institution, responsable pour toutes les questions touchant la gestion de projet ou le développement de la qualité? Ou peut-être devez-vous, en tant qu'institution de promotion, juger de la qualité de requêtes, de projets? Si tel est le cas, vous serez certainement intéressé-e à trouver une offre en gestion de qualité et de projet conçue spécifiquement pour les domaines de la promotion de la santé et de la prévention. Nous vous souhaitons la bienvenue sur www.quint-essenz.ch

Développement de la qualité – à long terme – ensemble

Promotion Santé Suisse s'engage depuis des années en faveur des bonnes pratiques et du développement de la qualité dans les domaines de la promotion de la santé et de la prévention. Le système qualité quint-essenz se base sur des critères de qualité largement reconnus pour la réflexion et l'appréciation de projets. Sa construction et son développement s'inscrivent dans une collaboration continue avec des spécialistes des sciences et de la pratique. Cette offre peut être utilisée comme cadre de référence pour la promotion et le développement de la qualité, comme répertoire méthodique, comme outil pour la gestion de projet ou comme plateforme d'échange. L'offre est accessible gratuitement et disponible en français, en allemand, en italien et en anglais.

«Après trois ans d'utilisation, la plate-forme quint-essenz facilitant le travail et la gestion collective des projets, est devenue un outil incontournable.»

Douglas Gonzalez, projets santé et migrants, Lausanne

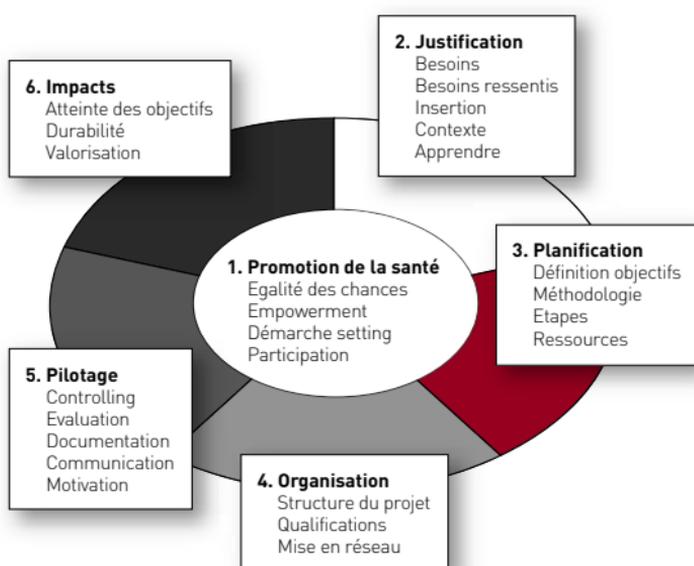
Un standard international

Le système quint-essenz s'est bien établi en Suisse. Il est même devenu une référence reconnue au niveau international. Les critères de qualité de quint-essenz sont harmonisés avec les critères de qualité européens (EQUIHP – European Quality Instrument for Health Promotion).

Système qualité

Critères de qualité (qu'est-ce qu'un bon projet?)

Le noyau dur du système de qualité quint-essenz est constitué de 24 critères, concrétisés au moyen d'indicateurs. Une évaluation basée sur ces critères permet d'obtenir un profil qui identifie les forces et les potentiels d'amélioration d'un projet et amène ainsi une transparence quant à sa qualité. Les critères de qualité permettent une réflexion et une appréciation systématiques des projets dans chaque phase, de leur planification à leur conclusion, en passant par la mise en oeuvre.



Thèmes et instruments

Les textes thématiques, classés en fonction des critères, constituent un remarquable ensemble de connaissances techniques. Ils montrent les possibilités de réflexion et d'action et se réfèrent à des méthodes et à des instruments destinés à la pratique du projet. Le système qualité offre une série de modèles utiles, d'instruments de planification, de check-lists et d'informations qui permettent d'atteindre la qualité définie selon les critères. Le forum offre en outre la possibilité d'échanger sur des thèmes en lien avec la problématique de la qualité.

«Parfois même les outils les plus performants ne suffisent pas. Le coaching nous offre une mise en résonance et un accordage utiles à l'équipe.»

Suzanne Wagner, Coordinatrice Régionale Prévention Petite Enfance (VD)

Outil de gestion de projet

Planifier et gérer des projets online

L'outil de gestion de projet permet aux équipes de gérer leur projet en ligne, des premières idées jusqu'au rapport final. Toutes les données concernant le projet sont ainsi disponibles partout et à tout moment, pour autant que l'on dispose d'un ordinateur et d'une connexion Internet. Sur la base des indications fournies, il est par exemple possible d'éditer des concepts, des tableaux de planification, des diagrammes temporels ou encore des profils de qualité. Vous trouverez sur le site Web des instructions détaillées et des explications quant à la manière d'utiliser cet outil; vous pouvez également suivre un séminaire d'introduction.

The screenshot shows the 'quint-essenz' web interface. On the left, a sidebar lists project categories with status indicators: a green square for 'encore aucune indication', a yellow triangle for 'enregistrement existant', and a red circle for 'enregistrement terminé'. A callout box titled 'Éléments de la description' points to a section of the main content area, stating it contains relevant sketch elements based on the profile. Another callout box titled 'Droits d'accès' points to a table with columns for 'View', 'Edit', and 'Support', indicating access management for project actors. A third callout box titled 'Indication du statut' points to the sidebar, detailing the meaning of the color-coded status indicators.

Éléments de la description
Éléments pertinents d'une esquisse en fonction du profil.

Droits d'accès
Gestion des droits d'accès des acteurs du projet.

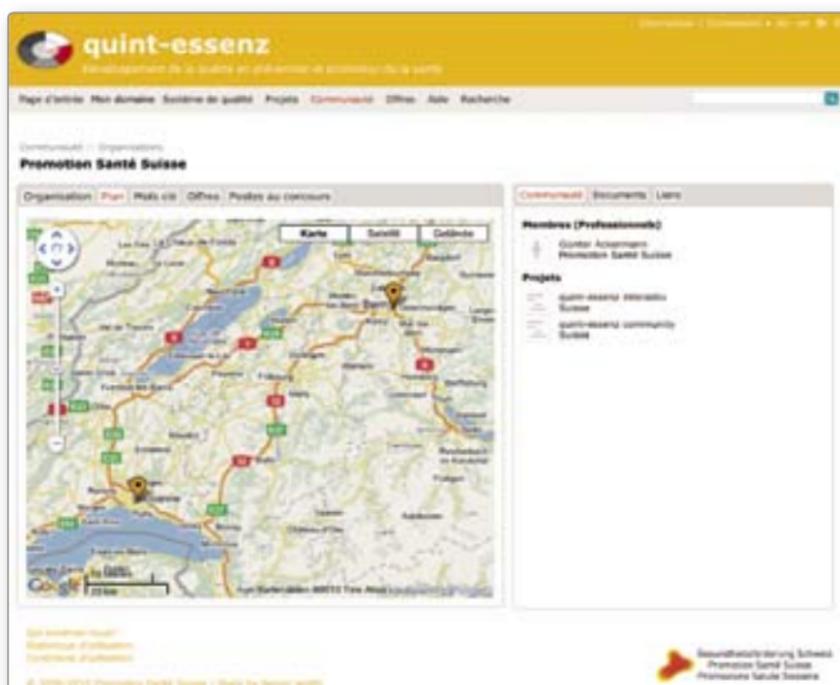
Indication du statut
■ : encore aucune indication
▲ : enregistrement existant
● : enregistrement terminé

Un standard pour les institutions

L'utilisation de l'outil de gestion de projet vous donne la possibilité d'avoir à disposition à tout moment un aperçu de tous les projets, sous une forme comparable et avec des droits d'accès individuels. Les critères de qualité, la structure et la présentation uniformes des documents relatifs à un projet peuvent définir un nouveau standard pour l'institution qui met en oeuvre des projets. L'outil de gestion de projet offre la possibilité d'établir des profils spécifiques pour une rédaction «personnalisée» des concepts, formulaires de requête ou encore des rapports finaux. Les institutions qui financent des projets peuvent quant à elles y déposer leurs formulaires de requête online et évaluer les requêtes directement en ligne.

Communauté

La plate-forme d'échange de quint-essenz regroupe des spécialistes et des organisations qui travaillent dans les domaines de la promotion de la santé et de la prévention. Etablissez votre propre profil et rendez-le accessible à d'autres. Trouvez des spécialistes qui travaillent sur des thèmes similaires et prenez contact avec eux.



Echanges en groupes

Les groupes vous permettent d'échanger avec d'autres spécialistes, de partager vos expériences avec eux et de leur signaler de la littérature et des liens intéressants. Chaque membre peut lui-même mettre sur pied et animer un groupe.

Banque de données des projets

Profitez de l'expérience des autres. La banque de données des projets vous permet de trouver rapidement des projets en fonction de critères thématiques, géographiques, méthodologiques et autres et de rendre vos propres projets accessibles aux autres.

Publiez vos projets dans la banque de données des projets et faites profiter les autres de vos expériences !

Formation et conseil

Le système de qualité quint-essenz représente bien davantage qu'une page Web et une boîte à outils. Nous vous soutenons en effet, via des offres de formation et de conseil ciblées, pour toutes les questions concernant la gestion de projets et le développement de la qualité dans les projets, ainsi que pour l'utilisation de quint-essenz et de l'outil online. Promotion Santé Suisse offre, en collaboration avec RADIX centre de compétences suisse en promotion de la santé et prévention, le Büro für Qualitätsentwicklung à Zurich, et d'autres organisations, des séminaires d'introduction, des conseils subventionnés et des manifestations destinées aux organisations et aux responsables de projets en Suisse. (www.quint-essenz.ch Offres)

Qui sommes-nous?

Promotion Santé Suisse, RADIX et le Büro für Qualitätsentwicklung collaborent étroitement depuis des années pour développer et faire connaître quint-essenz.



La réalisation technique a été confiée à iterum gmbh.



De nombreux spécialistes et organisations de Suisse et de l'étranger ont en outre apporté diverses contributions afin que quint-essenz soit attractif, à jour et qu'il le reste.

quint-essenz, Soutien professionnel pour des projets
www.quint-essenz.ch

Avenue de la Gare 52, CH-1003 Lausanne
Tél. +41 (0)21 345 15 15, Fax +41 (0)21 345 15 45
office.lausanne@promotionsante.ch

Dufourstrasse 30, Postfach 311, CH-3000 Bern 6
Tél. +41 (0)31 350 04 04, Fax +41 (0)31 368 17 00
office.bern@promotionsante.ch

www.gesundheitsfoerderung.ch
www.promotionsante.ch
www.promozionesalute.ch