

Conditions d'utilisation de la plate-forme web www.quint-essenz.ch

www.quint-essenz.ch est une offre en ligne de Promotion Santé Suisse pour le développement de la qualité et la gestion de projets dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention. Font partie de l'offre en ligne de www.quint-essenz.ch un outil de gestion de projets, une plate-forme d'échange ainsi qu'une banque de données de projets que Promotion Santé Suisse met à disposition des spécialistes et organisations inscrites aux conditions suivantes :

1. Inscription

- 1.1 Une inscription est requise pour l'utilisation active de la plate-forme d'échange, de l'outil de gestion de projets et la banque de données de projets. Avec leur inscription, les utilisatrices et les utilisateurs acceptent les conditions d'utilisation et soussignent aux déclarations contenues dans les présentes conditions d'utilisation.
- 1.2 Les utilisatrices et les utilisateurs confirment que toutes les données publiées concernant des personnes, des organisations et des projets sont conformes à la vérité.

2. Utilisation et droits

- 2.1 L'utilisation de l'offre en ligne pour un usage personnel est gratuite. Les utilisatrices et les utilisateurs sont autorisés à utiliser et à travailler librement avec ces outils, sans restriction de temps ou de lieu. L'utilisation de l'offre en ligne et de ses divers éléments à des fins commerciales est interdite. Tous les droits de propriété sur ce programme appartiennent exclusivement à la gestionnaire du site.
- 2.2 La gestionnaire du site veille au bon fonctionnement de l'offre en ligne, à sa sécurité et à l'absence d'erreurs. Toute utilisation intervient cependant aux propres risques des utilisatrices et des utilisateurs. Nous mettons l'offre en ligne à disposition en l'état, sans garantie explicite ou implicite. Nous ne garantissons pas la sécurité de l'offre en ligne. La gestionnaire du site n'est pas responsable des actions, des contenus, des informations ou des données de tiers.

3. Protection et utilisation des données

- 3.1. La gestionnaire du site est habilitée à utiliser les données d'inscription à des fins de contrôle et d'analyse. Elle s'engage à traiter ces données de manière confidentielle, à ne pas les transmettre à des tiers et à ne pas les utiliser à des fins de publicité.
- 3.2 Les données que les utilisatrices et les utilisateurs ont introduites dans l'offre en ligne et qu'ils n'ont pas explicitement autorisé à la publication ne peuvent être consultées que par les personnes autorisées par eux. Les données sont transmises par voie sécurisée SSL (Secure Sockets Layer).
- 3.3 Promotion Santé Suisse, en tant que gestionnaire du site, ne prend pas connaissance des données que les utilisatrices et les utilisateurs n'ont pas autorisées à la publication. Elle a cependant le droit de charger des tiers de procéder à une analyse statistique et anonyme des métadonnées des projets, des organisations, des groupes et des utilisateurs et de publier ces données sous une forme agrégée et anonyme. Il s'agit notamment des données suivantes :
 - à partir des inscriptions des utilisateurs
 - nombre des utilisateurs inscrits et leur choix de la langue
 - origine des utilisateurs
 - mots-clés standards
 - à partir des métadonnées des projets spécialement signalées :

- nombre de projets et leur origine (pays, NPA pour les projets en Suisse, organisations responsables)
- étendue des projets (durée du projet et coûts totaux)
- mots-clés standards
- statistiques d'utilisation des pages, documents et certains champs de données spécifiques
- à partir des profils d'organisations :
 - nombre d'organisations inscrites
 - origine des organisations
 - mots-clés standards
- à partir des profils de groupes :
 - nombre de groupes et de membres inscrits
 - nombre de contributions
 - mots-clés standards

3.4 La gestionnaire du site est habilitée à calculer un indice d'activité à partir des données suivantes et de le publier pour les profils dont l'accès a été autorisé :

- au niveau des spécialistes : nombre de LogIns et nombre d'inscriptions de membre dans des groupes, nombre de contributions dans des forums, nombre et type de rôles dans des projets, nombre de descriptions et d'évaluations de projets soumis à droits d'auteur ;
- au niveau des organisations: nombre de collaborateurs/collaboratrices inscrits, nombre de projets, taux d'activité des collaborateurs/collaboratrices, nombre d'offres en ligne ;
- au niveau des groupes: nombre de membres, intensité des activités.

3.5 Les utilisatrices et les utilisateurs qui autorisent la publication de données confirment qu'ils sont autorisés à publier toutes ces données. L'obtention de cette autorisation est l'affaire des utilisatrices/utilisateurs et pas de la gestionnaire du site www.quint-essenz.ch.

4. Droits d'auteur propres et droit de tiers

- 4.1 Les utilisatrices et les utilisateurs qui autorisent la publication de documents soumis à des droits d'auteur confirment qu'ils sont autorisés à publier ces documents. L'obtention de cette autorisation est l'affaire des utilisatrices/utilisateurs et pas de la gestionnaire du site www.quint-essenz.ch.
- 4.2 Les utilisatrices et les utilisateurs s'engagent à ne pas publier de contenus sur www.quint-essenz.ch ou d'effectuer sur le site des actes qui violent la loi ou les droits d'une autre personne.

5. Support technique, maintenance et sauvegarde des données

- 5.1 La gestionnaire du site n'offre pas de service de support technique par téléphone. Les utilisatrices et les utilisateurs ont toutefois la possibilité de lui poser des questions et de lui annoncer des erreurs à l'aide du formulaire en ligne, publié en allemand, en français et en anglais.
- 5.2 Les utilisatrices et les utilisateurs ont accès à l'offre en ligne 24 h sur 24. La gestionnaire du site se réserve le droit d'interrompre temporairement la connexion pour des travaux de maintenance périodiques. En principe, elle annoncera ces travaux de maintenance bien visiblement sur le site Internet au moins une semaine à l'avance.
- 5.3 La gestionnaire du site effectue une fois par jour la sauvegarde de toute la banque de données. Dans le cas d'une défaillance totale du système, les données peuvent ainsi être retrouvées ; il n'est cependant pas possible de rétablir de manière isolée d'anciennes versions des données des projets. C'est la raison pour laquelle la gestionnaire du site recommande à toutes les utilisatrices et à tous les utilisateurs d'effectuer régulièrement une sauvegarde locale des

données (sous forme de rapports), afin d'éviter des pertes d'informations à la suite, par exemple, d'une fausse manipulation ou d'une suppression des données par erreur.

- 5.4 La gestionnaire du site se réserve le droit de procéder à tout moment à des modifications ou à des mises à jour de l'offre en ligne.

6. Fermeture de la plate-forme

- 6.1 Si la gestionnaire du site décide de mettre fin à l'offre en ligne www.quint-essenz.ch, cette fermeture sera clairement annoncée sur le site web. De plus, la gestionnaire du site en informera toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs inscrits par courriel avec un délai de préavis de 3 mois au moins.

7. Exclusion de la garantie et exclusion de la responsabilité

- 7.1 L'utilisation de l'offre en ligne se fait sous la responsabilité des utilisatrices et des utilisateurs. La gestionnaire du site ne garantit en aucun cas une utilisation correcte et sûre de la plate-forme, en particulier:

- la sécurité méthodologique et l'intégralité de l'offre en ligne. Les utilisatrices et les utilisateurs sont exclusivement responsables des résultats des travaux avec l'outil de gestion de projets et la plate-forme d'échange, par ex. des plans de projets et de programmes ;
- le fonctionnement sans interruption de l'offre en ligne. Les utilisatrices et les utilisateurs doivent s'attendre à de telles interruptions ;
- la sauvegarde des données.

- 7.2 La gestionnaire du site exclut toute responsabilité pour des dommages et pertes subis par les utilisatrices et les utilisateurs suite à l'utilisation de l'offre en ligne, de l'impossibilité de l'utiliser due à des restrictions d'accès ou des pannes et aux pertes de données en résultant, voire de pertes à la suite de la fermeture du site web.

8. Exclusion pour cause de non respect des conditions d'utilisation

- 9.1. La gestionnaire du site se réserve le droit, avec ou sans préavis, d'interdire l'accès à l'offre en ligne, de bloquer les comptes ou de supprimer certaines données d'utilisatrices ou d'utilisateurs qui ne respecteraient pas les conditions d'utilisation ou qui utiliseraient l'offre de manière abusive. Sont en particulier concernés les faits suivants :

- l'utilisation de la plate-forme web à des fins commerciales (publicité) sans rapport avec le développement de la qualité et la gestion de projets dans le domaine de la promotion de la santé et de la prévention;
- l'utilisation de la plate-forme web pour des communications publicitaires non autorisées (par ex. spam) ;
- les diffusions illégales à paliers multiples, par exemple les systèmes « boule de neige » ;
- l'organisation de concours (« actions publicitaires ») ou similaires sans notre autorisation écrite ;
- la publication de contenus inconvenants ou indécents, en particulier de contenus prônant la violence, de textes racistes ou de type pornographique ainsi que tout autre utilisation contraire à la loi ou moralement répréhensible de la plate-forme web ;
- l'utilisation de la plate-forme à des fins politiques sans lien direct avec la promotion de la santé et la prévention ;
- la publication de contenus offensants, injurieux, d'atteinte à la personnalité ou à l'honneur ;
- les actes contraires à la loi, trompeurs, malveillants ou discriminatoires ;
- les actes de tyrannie, d'intimidation, de chicane ou similaires à l'encontre d'utilisatrices et d'utilisateurs;
- l'utilisation de contenus choquants, menaçants ou pornographiques ;
- les actes qui bloquent, surchargent ou entravent le bon fonctionnement de l'offre en ligne ;

- les tentatives d'accéder à des données non autorisées de l'offre en ligne, de les manipuler ou de les supprimer ;
- le téléchargement de virus ou autres codes malveillants;
- l'accès à des informations d'inscription ou à un compte appartenant à une autre personne.

9. Validité des conditions d'utilisation

- 9.1 Les présentes conditions d'utilisation sont valables pour la durée d'utilisation de l'offre en ligne par les utilisatrices et les utilisateurs inscrits.
- 9.2 Les utilisatrices et les utilisateurs ont en tout temps la possibilité d'annuler la publication des données de leurs profils (profils de personnes, d'organisation, de projet ou de groupes).
- 9.3 Die La gestionnaire du site se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation. Dans ce cas, toutes les utilisatrices et tous les utilisateurs inscrits seront informés des modifications et priés d'accepter les nouvelles conditions d'utilisation dans un délai de 3 mois s'ils veulent continuer à utiliser l'offre en ligne. En cas de non-acceptation, le droit d'utilisation est annulé et le compte de l'utilisatrice ou de l'utilisateur est bloqué.

Cette déclaration ainsi que tous les droits pouvant exister entre les utilisateurs et la gestionnaire du site sont soumis aux lois de la Confédération suisse.

Pour tous les droits, objets de plaintes ou litiges concernant la gestionnaire du site ou qui découlent de cette déclaration ou de l'utilisation de l'offre en ligne ou qui sont en lien avec elle, le for exclusif est à Berne.

Promotion Santé Suisse
Berne, le 6 mai 2010