

Critères de qualité des programmes

Pour pouvoir mener une réflexion systématique sur la qualité des programmes, on a besoin de critères. Les critères présentés ici s'appliquent à des programmes d'intervention en promotion de la santé et en prévention, mais peuvent également être utilisés pour d'autres programmes. Vous trouverez des explications détaillées sur les critères et indicateurs, ainsi qu'un glossaire des termes importants, sur le site Internet www.quint-essenz.ch.

Fonction

- Analyser et évaluer d'une manière systématique les programmes d'intervention, dans différentes phases.
- Identifier les forces et les potentiels d'amélioration du programme.
- Déterminer les domaines prioritaires dans lesquels des améliorations sont nécessaires.
- Fixer des objectifs qualité et définir des mesures d'amélioration.

Marche à suivre

Tester la pertinence des critères et indicateurs

Lors d'une réflexion systématique sur un programme, il faut tout d'abord déterminer quels critères et indicateurs sont pertinents pour le programme en question au moment considéré, et lesquels ne le sont pas. Pour vous guider, vous pouvez utiliser le classement des indicateurs selon les phases du programme:

phase de conception (CO), phase d'implémentation (IM) et phase de valorisation (VA).

Donner des appréciations

Pour chaque indicateur, on peut donner une appréciation sur une échelle allant de -- à ++. Pour le critère complet, on peut ensuite prendre la valeur moyenne ou la valeur la plus fréquente de l'appréciation. Il est intéressant de faire évaluer la qualité du programme par plusieurs personnes séparément, et de finalement discuter les accords et divergences dans les appréciations.

Etablir un profil de qualité et déterminer les forces et les potentiels d'amélioration

A la fin du document se trouve une vue d'ensemble de tous les critères que vous pouvez utiliser pour établir le profil de qualité du programme, ainsi qu'une page prévue pour formuler les forces et les potentiels d'amélioration du programme.

Fixer des objectifs qualité pour les domaines prioritaires et prévoir des mesures

La liste des critères de qualité est détaillée et ambitieuse. Il n'est en général pas possible de s'atteler à tous les potentiels d'amélioration d'un programme. Il est recommandé de fixer des objectifs qualité et de prévoir les mesures à prendre dans les domaines particulièrement importants pour le programme.

1. Concepts de promotion de la santé

1.1 Egalité des chances en matière de santé (Egalité des chances)

Critère				--	-	+	++			
Le choix des groupes-cibles du programme tient compte de la promotion de l'égalité des chances dans le domaine de la santé.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Indicateurs				CO	IM	VA	--	-	+	++
<ul style="list-style-type: none"> On peut justifier de manière plausible si et comment les questions de genre (gender) sont prises en compte. 				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> On peut justifier de manière plausible si et comment le status social est pris en compte. 				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le cas échéant, l'origine ou l'appartenance à un groupe de migrants est pris en compte de manière appropriée. 				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le programme a permis d'atteindre les personnes et groupes chez lesquels il y a effectivement un besoin d'intervention. 					x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2 Renforcement des ressources (Salutogenèse) et empowerment (Empowerment)

Critère				--	-	+	++			
Le programme est orienté vers un renforcement des ressources personnelles et sociales.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Indicateurs				CO	IM	VA	--	-	+	++
<ul style="list-style-type: none"> Le programme est conçu de sorte à rendre les personnes et groupes responsables de leur propre santé et de l'aménagement de conditions de vie en faveur de la santé. 				x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le programme est orienté vers un renforcement du 'sens de cohérence' (le 'sens de cohérence' est présent lorsqu'on a le sentiment qu'une situation ou une action est compréhensible, gérable et sensée). 				x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Il est défini chez quelles personnes et groupes quelles ressources doivent être renforcées. 						x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 Intervention en setting (milieu social) (Démarche setting)

Critère				--	-	+	++			
Le programme est orienté vers le changement de comportement et de structures dans un/des setting(s) défini(s).				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Indicateurs				CO	IM	VA	--	-	+	++
<ul style="list-style-type: none"> Le choix des settings dans lesquels on aimerait intervenir est justifié. 				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Il est défini et justifié sur lesquels des cinq niveaux d'action (individu, groupe, organisation, lieux de vie et société/politique) on veut avoir un impact. 				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> Le programme tient compte de plusieurs de ces niveaux d'action (voir l'indicateur précédent). 				x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4 Participation des acteurs du setting (Participation)

Critère				--	-	+	++
Des acteurs du setting sont impliqués dans la planification et la réalisation du programme.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs				CO	IM	VA	--
▪ Il est clairement précisé quels acteurs du setting seront impliqués quand et comment dans la planification et la réalisation du programme.				x	x		<input type="checkbox"/>
▪ Les possibilités de participation ont été utilisées.						x	<input type="checkbox"/>

2. Justification du programme

2.1 Le programme répond à un besoin (Besoin)

Critère				--	-	+	++
Le besoin pour un tel programme est démontré.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs				CO	IM	VA	--
▪ On a cherché dans la littérature spécialisée et d'autres sources possibles pour pouvoir justifier le besoin pour le programme.				x			<input type="checkbox"/>
▪ L'existence d'un besoin pour les changements visés est démontré et documenté (théoriquement/empiriquement).				x			<input type="checkbox"/>

2.2 Besoins ressentis par les groupes-cible et autres groupes du setting (Besoins ressentis)

Critère				--	-	+	++
Les besoins ressentis par les groupes-cible du programme et autres groupes du setting sont pris en compte de manière adéquate.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs				CO	IM	VA	--
▪ On dispose d'une estimation des avantages et désavantages que le programme apportera aux groupes-cible et aux différents groupes du setting.				x			<input type="checkbox"/>
▪ On a cherché à connaître les besoins ressentis par les groupes-cible et autres groupes du setting; ces besoins sont documentés.				x			<input type="checkbox"/>
▪ On tient compte de manière adéquate des besoins ressentis par les groupes-cible et autres groupes du setting.					x	x	<input type="checkbox"/>

2.3 Insertion dans une stratégie (Insertion)

Critère				--	-	+	++
Le programme est inséré dans une stratégie ou un programme de santé communautaire.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs				CO	IM	VA	--
▪ Le programme fait partie d'un programme ou d'une stratégie de santé communautaire. Dans le cas contraire, une justification est donnée.				x			<input type="checkbox"/>
▪ Le programme s'insère dans la stratégie de l'organisation responsable.				x			<input type="checkbox"/>

2.4 Contexte et environnement du programme (Contexte)

Critère				--	-	+	++			
Les éléments importants du contexte et des conditions-cadre du programme sont connus et pris en compte.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Indicateurs				CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Les éléments sociaux, politiques et juridiques qui pourraient avoir une influence sur le succès du programme sont connus.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le contexte et les conditions-cadre du programme sont identifiés et pris en compte de manière adéquate.				x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les constellations d'intérêts et de conflits dans l'environnement du programme sont identifiées et documentées.				x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.5 Apprendre à partir d'autres programmes (Apprendre)

Critère				--	-	+	++			
Les expériences positives et négatives acquises dans d'autres programmes sont pris en compte et exploitées.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Indicateurs				CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ On sait s'il y a déjà eu des programmes avec un contenu ou des stratégies similaires.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les forces et faiblesses de ces programmes sont identifiées et on en tient compte pour la planification du programme.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ On tient compte des expériences venant d'autres programmes pour le pilotage et l'évaluation du programme.					x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Planification du programme

3.1 Définition des objectifs de programme (Définition objectifs)

Critère				--	-	+	++			
Les objectifs de programme visent un impact et leur atteinte est vérifiable.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Indicateurs				CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ La vision sur laquelle se base le programme exprime clairement ce qui, à long terme, doit changer dans quel setting et chez quel groupe-cible.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les objectifs sont en rapport avec la justification du programme.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les objectifs de programme expriment un effet sur les différents groupes-cible.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les objectifs de programme (le cas échéant accompagnés d'indicateurs et de niveaux d'ambition) sont 'smart': spécifiques, mesurables, ambitieux, réalistes, définis dans le temps.				x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2 Justification de la méthodologie (Méthodologie)

Critère				--	-	+	++
La méthodologie est justifiée de manière concluente, par référence à des liens de cause à effet.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Les liens de cause à effet sur lesquels on se base sont justifiés par des modèles d'impact (modèles "outcome").	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La méthodologie est adaptée aux différents groupes-cible	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les stratégies choisies ont fait leurs preuves dans d'autres programmes.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Lors d'un changement de situation du programme, la pertinence de la méthodologie est vérifiée et cette dernière est, le cas échéant, adaptée.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3 Etapes du programme (Etapes)

Critère				--	-	+	++
Le programme est divisé en étapes de réalisation terminées par des pointages.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ La séparation en étapes tient compte du contexte et des contraintes temporelles propres au setting choisi.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les pointages sont répartis de manière à ce qu'une réflexion périodique de l'avancement du programme soit possible.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4 Assurer les ressources (Ressources)

Critère				--	-	+	++
Les ressources professionnelles, financières et en personnes nécessaires au programme sont assurées.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Toutes les ressources nécessaires pour la planification, la réalisation et l'évaluation du programme apparaissent dans le budget.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le montant des fonds propres disponibles ainsi que des ressources internes en personnel est connu.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ L'utilisation de l'infrastructure et d'autres ressources de l'institution (des institutions) responsable(s) est réglée.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les fonds externes nécessaires au programme sont assurés.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Organisation du programme

4.1 Structure du programme adéquate (Structure du programme)

Critère				--	-	+	++
La structure du programme est adéquate et compréhensible pour tous les acteurs du programme.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Il est clairement établi quelles personnes, quels groupes de personnes et quelles institutions seront impliqués de quelle manière dans le programme.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les rôles, tâches et responsabilités de tous les acteurs du programme sont clairs et fixés par des accords fermes.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les différentes manières de travailler des membres de l'équipe de programme s'accordent entre elles.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les acteurs du programme disposent d'une marge de manoeuvre en adéquation avec leur rôle.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ L'organisation du programme est régulièrement examinée et au besoin optimisée.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2 Qualifications et exigences (Qualifications)

Critère				--	-	+	++
La direction de programme et les membres de l'équipe du programme sont suffisamment qualifiés pour leurs tâches.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Un profil des compétences nécessaires de la direction de programme et des collaborateurs a été établi.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La direction de programme est suffisamment qualifiée dans les domaines de la promotion de la santé/prévention, de la gestion de programme ainsi que du développement de la qualité.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les collaborateurs au programme et les autres acteurs sont suffisamment qualifiés pour leurs tâches spécifiques.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les besoins en accompagnement de programme/conseil et en supervision sont clairs et les possibilités correspondantes existantes sont utilisées.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3 Mise en réseau orientée vers des objectifs (Mise en réseau)

Critère				--	-	+	++
Le programme est mis en réseau d'une manière optimale dans la perspective des objectifs de programme.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
▪ Les possibilités de collaborations et de synergies à tous les niveaux (local à international) ont été examinées, de même que les obstacles éventuels.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les acteurs importants (personnes clé) sont identifiés et ont été contactés.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La forme et le contenu des collaborations sont clairement définis et figurent dans des accords fermes.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ La mise en réseau poursuit des objectifs clairs et est solide et bénéfique.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Pilotage du programme

5.1 Controlling du programme (Controlling)

Critère				--	-	+	++
Le programme est piloté sur la base de comparaisons périodiques entre l'état visé et l'état effectif.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
Des objectifs intermédiaires sont formulés pour chaque étape.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs intermédiaires visent un effet et leur atteinte est vérifiable.	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'atteinte des objectifs intermédiaires est systématiquement évaluée et documentée.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les recettes et les dépenses correspondent au budget		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2 Evaluation formative et sommative (Evaluation)

Critère				--	-	+	++
L'évaluation contribue à un pilotage optimal du programme et permet d'estimer les impacts du programme terminé				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
On sait quelles mesures d'évaluation seront nécessaires pour pouvoir piloter le programme de manière optimale (évaluation formative).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
On sait quelles mesures d'évaluation seront nécessaires pour pouvoir juger des impacts (effets) du programme terminé (évaluation sommative).	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les méthodes, les délais et les responsabilités pour l'évaluation formative et sommative sont déterminés.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les impacts non recherchés (effets secondaires) du programme sont également pris en compte pour l'évaluation.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats de l'évaluation sont utilisés pour le pilotage du programme.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.3 Documentation du programme (Documentation)

Critère				--	-	+	++
Tous les aspects importants du programme sont documentés de manière conséquente et logique.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
Il existe des règles définissant quels aspects du programme sont documentés par qui et comment, et comment la documentation est gérée.	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats et impacts du programme sont documentés.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les expériences positives et difficultés rencontrées sont également documentées.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4 Communication dans l'organisation du programme (Communication)

Critère				--	-	+	++
La communication au sein de l'organisation du programme est adéquate.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA	--	-	+	++
La communication au sein du programme est active et poursuit des objectifs définis.	x	x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tous les acteurs du programme sont informés au bon moment et de manière adéquate.		x	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La communication est efficace et satisfaisante pour tous les acteurs.		x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.5 Motivation et satisfaction des acteurs du programme (Motivation)

Critère					--	-	+	++
La direction de programme et les membres de l'équipe de programme sont motivés à fournir du bon travail.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA		--	-	+	++
▪ La direction de programme gère le programme d'une manière appréciatrice et motivante.	x	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les désaccords et les conflits sont gérés activement.	x	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les petits et grands succès sont appréciés à leur juste valeur et célébrés.	x	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Résultats et impacts

6.1 Atteinte des objectifs de programme (Atteinte des objectifs)

Critère					--	-	+	++
Les objectifs du programme sont évalués et ont été atteints.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA		--	-	+	++
▪ On a jugé de l'atteinte de chaque objectif de programme.			x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Tous les objectifs de programme ont été atteints			x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ On peut justifier la non-atteinte d'objectifs de programme.			x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.2 Durabilité des changements (Durabilité)

Critère					--	-	+	++
Le programme vise des impacts durables.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA		--	-	+	++
▪ Les interventions prévues initient et renforcent des processus évolutifs au sein du (des) setting(s).	x	x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le programme modifie des structures et processus établis au sein du (des) setting(s).		x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.3 Information et valorisation (Valorisation)

Critère					--	-	+	++
Les résultats du programme et les expériences faites sont rendus utilisables et diffusés de manière ciblée.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicateurs	CO	IM	VA		--	-	+	++
▪ On a clairement défini qui est informé sur quels aspects du programme à quel moment, de quelle manière et par qui.	x	x			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Les possibilités de multiplication du programme sont déterminées.		x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Le savoir-faire acquis et les expériences faites sont utilisables pour d'autres programmes.		x	x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Profil de qualité

Phase du programme: Conception Implémentation Valorisation

	pertinence	appréciation			
	actuellement non pertinent	--	-	+	++
1. Concepts de promotion de la santé					
1.1 Egalité des chances en matière de santé (<i>Egalité des chances</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Renforcement des ressources (<i>Salutogenèse</i>) et empowerment (<i>Empowerment</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Intervention en setting (<i>Démarche setting</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Participation des acteurs du setting (<i>Participation</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Justification du programme					
2.1 Le programme répond à un besoin (<i>Besoin</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Besoins ressentis par les groupes-cible et autres groupes du setting (<i>Besoins ressentis</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Insertion dans une stratégie (<i>Insertion</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Contexte et environnement du programme (<i>Contexte</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Apprendre à partir d'autres programmes (<i>Apprendre</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Planification du programme					
3.1 Définition des objectifs de programme (<i>Définition objectifs</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Justification de la méthodologie (<i>Méthodologie</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Etapes du programme (<i>Etapes</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4 Assurer les ressources (<i>Ressources</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Organisation du programme					
4.1 Structure du programme adéquate (<i>Structure du programme</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Qualifications et exigences (<i>Qualifications</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Mise en réseau orientée vers des objectifs (Mise en réseau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Pilotage du programme					
5.1 Controlling du project (<i>Controlling</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Evaluation formative et sommative (<i>Evaluation</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 Documentation du programme (<i>Documentation</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 Communication dans l'organisation du programme (<i>Communication</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 Motivation et satisfaction des acteurs du programme (<i>Motivation</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Résultats et impacts					
6.1 Atteinte des objectifs du programme (<i>Atteinte des objectifs</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 Durabilité des changements (<i>Durabilité</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 Information et valorisation (<i>Valorisation</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Profil de qualité (suite)

Forces:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Potentiels d'amélioration:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Objectifs qualité et mesures à prendre:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....