



## FAQ

### 1 Perché il tool di gestione di progetti quint-essenz per il grande pubblico viene disattivato?

La disattivazione del tool di gestione di progetti online e della piattaforma community è dovuta al basso utilizzo da parte del pubblico di queste due aree e agli elevati costi per la relativa gestione. Ciò era già emerso dalla valutazione di quint-essenz nel 2015 (cfr. Foglio d'informazione 8).

I progetti presentati e gestiti nell'ambito del sostegno di progetti PAC e PADC non sono interessati da questo cambiamento.

### 2 Procedura e tempistica

La procedura per la disattivazione del tool di gestione di progetti pubblico e dei contenuti dei progetti archiviati durerà diversi mesi. Questi contenuti rimarranno visibili nel periodo in questione.

Potrete scaricare e salvare i restanti contenuti di quint-essenz e cancellare il vostro profilo quint-essenz fino a quando il contenuto del vostro account non sarà cancellato. Potrete altresì visionare o cancellare le vostre attività quint-essenz rimanenti.

#### Fasi pianificate

- **2020: termine di back-up per tutti gli utenti**

Promemoria:

- 1° giugno
- 1° settembre
- 1° dicembre

- **2021: chiusura degli account per tutti gli utenti**

### 3 Come posso effettuare il salvataggio dei miei contenuti su quint-essenz?

- Che cosa devo fare prima della disattivazione, e quando?
  - Scaricare/salvare i dati da archiviare entro e non oltre il 31 dicembre 2020 (cfr. Procedura e tempistica).
- Come posso scaricare i miei contenuti su quint-essenz?
  - Tramite gli strumenti di download online nel formato .pdf e .doc.
- Posso scaricare più volte i miei contenuti su quint-essenz?
  - Sì.

### 4 Domande generali

- Verranno disattivati altri servizi non appena i miei contenuti su quint-essenz saranno cancellati?
  - La disattivazione riguarda solo i servizi pubblici di gestione di progetti e la parte Community.
- Posso rimanere in contatto con i miei partner tramite quint-essenz?
  - No, non è prevista una simile modalità.
- Promozione Salute Svizzera memorizzerà i miei contenuti su quint-essenz?
  - Sì, è previsto un archivio di back-up per un periodo di tempo limitato (al massimo un anno).

- Ci sono casi in cui i contenuti su quint-essenz non vengono cancellati dagli account quint-essenz pubblici?
  - Non sono previste eccezioni.

## 5 La mia organizzazione vuole ricevere una copia del tool di gestione di progetti online. Che cosa significa questo in concreto?

- Che cosa viene trasferito?
  - Trasferiamo tutte le strutture e i modelli realizzati nel quadro dello sviluppo del tool di gestione di progetti online. Non vengono trasferiti né i contenuti né gli account o i progetti.
- Come avviene il trasferimento?
  - Invitiamo le organizzazioni interessate a contattare [Raphael.tremeaud@promotionsante.ch](mailto:Raphael.tremeaud@promotionsante.ch) fino a metà febbraio 2020. I richiedenti saranno informati in merito alle condizioni in un secondo momento.

## 6 La mia organizzazione vuole assumersi la responsabilità del funzionamento pubblico del tool. Che cosa significa questo in concreto?

- Che cosa viene trasferito?
  - Viene offerto il tool di gestione di progetti pubblico – codice sorgente, senza dati di progetto ([https://www.quint-essenz.ch/it/welcome/project\\_management](https://www.quint-essenz.ch/it/welcome/project_management)).
- Quali condizioni occorre soddisfare?
  - Proseguire il funzionamento del tool di gestione di progetti online.
  - Garantire l'accesso pubblico al tool di gestione di progetti.
  - Mantenere il focus sulla promozione della salute e la prevenzione, è consentita l'estensione tematica.
  - È auspicato il proseguimento multilingue del sito.
  - La vendita del tool (comprese copie, licenze ecc.) a terzi è *consentita*, al più presto tuttavia tre anni dopo il rilevamento.
  - Il proseguimento del tool con un nuovo nome è *obbligatorio*; il nome quint-essenz appartiene a Promozione Salute Svizzera, mostrare il riferimento a [www.quint-essenz.ch](http://www.quint-essenz.ch).
- Quanto costa il rilevamento del tool?
  - Il tool viene ceduto gratuitamente; tutti gli ulteriori costi saranno a carico dell'organizzazione che lo rileva.
- Che supporto riceviamo da Promozione Salute Svizzera al riguardo?
  - Promozione Salute Svizzera non fornisce alcuna prestazione di garanzia e supporto.

- Che procedura è prevista per l'aggiudicazione del tool?
  - Non appena sapremo (fino a metà febbraio 2020) se ci sono soggetti interessati, informeremo sulla procedura di candidatura.
  - Presumiamo che i soggetti interessati debbano presentare un'offerta di rilevamento con indicazione della motivazione del rilevamento, dell'idoneità dell'organizzazione e delle modalità previste per il proseguimento del tool.
  
- A quali organizzazioni è data la preferenza?
  - Enti pubblici o basati su membri
  - Organizzazioni coinvolte nella gestione di progetti nell'ambito della promozione della salute e della prevenzione
  - Organizzazioni che conoscono e utilizzano già oggi il tool di gestione di progetti di quint-essenz